

# Obchodné podmienky k službe Flexi Hosting



## Článok I. Zmluvné strany

### 1.1 DATASUN s.r.o.

Sídlo: ul. 1. mája 22, 953 01 Zlaté Moravce  
IČO: 43 937 799  
IČ DPH: SK2022537099  
Obch. spoločnosť zapísaná v OR OS v Nitre, zložka:  
21506/N  
Bankové spojenie: SK091100000002629102310

ďalej len ako „Poskytovateľ“

### 1.2 Objednávateľ

Objednávateľom sa pre účely týchto podmienok rozumie každý subjekt, ktorý prevedie objednávku hostingovej služby Flexi Hosting prostredníctvom internetovej prezentácie, poštou, telefonicky, osobne alebo iným Poskytovateľom akceptovaným spôsobom

ďalej len ako „Objednávateľ“ alebo „Používateľ“

spoločne ako „Zmluvné strany“

## Článok II. Predmet a všeobecné ustanovenia

2.1 Predmetom týchto obchodných podmienok je úprava právnych vzťahov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom pri poskytovaní hostingových služieb Flexi Hosting.

Zmluvný vzťah založený na týchto obchodných podmienkach vzniká medzi Zmluvnými stranami v okamihu schválenia riadne vykonanej objednávky Objednávateľa Poskytovateľom a riadi sa ustanoveniami Obchodného zákonníka.

2.2 Definícia pojmov používaných v týchto Obchodných podmienkach:

- VOP - sú tieto Obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak sa zmluvné strany neodhodli písomne inak (ďalej len „VOP“).

- Zmluva - Zmluva o poskytovaní služieb hostingu, registrácie domén a ďalších súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“) je štandardizovaná formulárová zmluva, na základe ktorej si Používateľ objednáva Hostingové služby Poskytovateľa. Za Zmluvu sa považuje aj vyplnený a odoslaný formulár alebo e-mail označený ako Objednávka s povinnosťou platby. Návrh Zmluvy (Objednávky) v podobe nevyplneného formulára je umiestnený a prístupný každému na internetovej stránke Poskytovateľa [www.flexihosting.sk](http://www.flexihosting.sk) a umožňuje zadanie údajov o Používateľovi a Hostingových službách a ich záväzné objednanie u Poskytovateľa.

- Hostingová služba - poskytovanie služieb určených pre prevádzku a zaistenie prevádzky internetových aplikácií a služieb súvisiacich s prevádzkou doménových mien prostredníctvom prostriedku Poskytovateľa služby. Obsah a predmet služby je definovaný aktuálnou ponukou Poskytovateľa zverejnenou na internetovej prezentácii Poskytovateľa [www.flexihosting.sk](http://www.flexihosting.sk) (ďalej len „Hostingová služba“).

- Používateľ - Objednávateľ - hostingovej služby Flexi Hosting, ktorému bola hostingová služba Poskytovateľom riadne zriadená podľa platných pravidiel poskytovania služby, zverejnených na internetovej prezentácii Poskytovateľa [www.flexihosting.sk](http://www.flexihosting.sk) alebo zriadená dočasne za účelom testovania (ďalej len „Používateľ“ alebo „Objednávateľ“).

- Server – počítač trvale pripojený k sieti Internet, prostredníctvom jeho prostriedkov je poskytovaná hostingová služba (ďalej len „Server“).

- Prenájom kapacitných, výpočtových a programových prostriedkov servera - zdieľaný prenájom hardvérových a softvérových prostriedkov servera Objednávateľom služby za účelom spracovania požiadaviek využívaných aplikáciou. Miera možnosti využitia prostriedkov servera jedným Používateľom v danom okamihu je limitovaná mierou využitia prostriedkov servera ostatnými Používateľmi.

- Prevádzka internetovej aplikácie - prevádzka aplikácie (internetovej prezentácie) prostredníctvom prostriedkov servera v prospech Používateľa a tretích strán. Pri prevádzke aplikácie je Používateľom umožnené využívať programové prostriedky servera poskytovaných v rámci hostingovej služby (PHP, MySQL, ...).

- Doménové meno a prevádzka doménového mena - doménové meno je menný názov poskytovaný správcovi doménových mien určený pre identifikáciu na internete (ďalej len doména). Prevádzka doménového mena je služba správy a údržby NS záznamov prevádzkovej domény.

2.3 Dňom riadneho zriadenia hostingovej služby je deň úhrady ceny služby Objednávateľom. Doba dočasne zriadenej služby za účelom testovania je, ak nie je uvedené inak, doba odo dňa objednania služby do dňa zriadenia hostingovej služby. Dňom predĺženia služby na ďalšie obdobie je deň úhrady ceny služby na ďalšie obdobie Objednávateľom. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je deň riadneho zriadenia služby alebo deň predĺženia domény.

2.4 Pri prevádzke služby vyžaduje Poskytovateľ od Objednávateľa údaje potrebné pre prevádzku služby a pre komunikáciu s Objednávateľom. Objednávateľ udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre účely zaistenia prevádzky objednanej služby, najmä pre komunikáciu so správcom doménových mien. Poskytovateľ sa pri spracovaní údajov riadi zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Systém je zaregistrovaný na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pod číslom 201005198.

2.5 Hostingová služba Flexi Hosting je poskytovaná k prevádzke konkrétneho doménového mena. Objednávateľ pri objednaní Hostingovej služby poskytuje súhlas s pravidlami registrácie a prevádzky daného typu doménového mena (napr. Pre domény .sk – podľa SK NIC, domény .eu podľa EURid a podobne).

## Článok III. Práva a povinnosti Objednávateľa

3.1 Hostingovú službu Flexi Hosting objednáva Objednávateľ zásadne k prevádzke doménového mena. Doménové meno si volí Objednávateľ sám.

3.2 Zriadením služby vzniká Objednávateľovi právo používať štandardné služby (označené na stránke [www.flexihosting.sk](http://www.flexihosting.sk) ako bežné, súčasť programu a podobne) ponúkané Poskytovateľom k hostingovej službe Flexi Hosting. Objednávateľ má možnosť objednať doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa, prípadne podľa písomnej alebo ústnej

- dohody s Poskytovateľom.
- 3.3 Používateľ sa zaväzuje hradiť registračné poplatky za registráciu a prevádzku DNS serverov svojej domény Poskytovateľovi, ktorý následne prevedie úhradu poplatkov príslušnému správcovi doménových mien.
- 3.4 Používateľ môže využívať prostriedky serveru, ktoré mu boli poskytnuté na základe zriadenia služby, neobmedzene. Miera využitia prostriedkov servera jedným Používateľom je zo strany Poskytovateľa obmedzená iba v prípade prevádzania správy a systémových úloh serveru a pri nadmernom zaťažení serveru Používateľom v prípadoch, ktoré by mohli zapríčiniť znevýhodnenie ostatných Používateľov pri využívaní služby. Objem prenášaných dát medzi serverom a klientským počítačom nie je obmedzený.
- 3.5 Používateľ má k dispozícii prostriedky servera pre prevádzku vlastných internetových aplikácií (najmä internetovej prezentácii). K prístupu na servery využíva Používateľ iba služby k tomu určených Poskytovateľom (FTP, phpMyAdmin, atď.).
- 3.6 Používateľ zodpovedá za technickú správnosť a bezpečnosť všetkých aplikácií, skriptov a programov, ktoré umiestni na server, ako aj za obsah ktorý umiestni na server, a ďalej zodpovedá za všetky spôsoby, ktorými komunikuje s hostingovými servermi. Zodpovednosť za bezpečnosť sa vzťahuje najmä na možnosť zneužitia aplikácie, skriptov či programov treťou stranou k neoprávnenému využívaniu prostriedkov serveru (napr. Poskytnutie tretím stranám spúšťať ľubovoľný php i iný kód, ľubovoľné SQL dotazy) pod Používateľom pridelenou identitou a poskytnutie tretím stranám posielat' zo servera emaily bez uvedenia pôvodu emailu (www stránky/domény z ktorej bol email odoslaný).
- 3.7 V prípade, keď Poskytovateľ, na základe ústneho alebo písomného upozornenia, vyzve Používateľa k odstráneniu väd Používateľom prevádzkovej aplikácie je Používateľ povinný odstrániť tieto technické vady aplikácie bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín. Pokiaľ Používateľ nie je schopný z dôvodu objektívnych prekážok odstrániť vady do 24 hodín, je povinný odstrániť aplikáciu z prevádzky servera, pokiaľ tak nevykoná, má Poskytovateľ právo jednostranne pozastaviť platnosť služby pre Používateľa do odstránenia väd. Používateľ zodpovedá za škodu spôsobenú technickými vadami aplikácie prevádzkovej Používateľom tretím osobám i za škodu spôsobenú Poskytovateľovi.
- 3.8 Používateľ nesmie zriadiť internetové stránky, pokiaľ ich obsah je v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi. Nesmie uverejňovať stránky s eroticky ladenou tematikou. Stránky s týmto obsahom nie sú povolené ani za podmienky prístupu chráneného heslom. Porušenie tohto článku oprávňuje Poskytovateľa k pozastaveniu či zrušeniu všetkých služieb poskytovaných Používateľovi. Pri porušení tohto bodu nevzniká Používateľovi nárok na vrátenie poplatku predplatenej služby za nevyužité obdobie.
- 3.9 Používateľ nesmie využívať služby takým spôsobom, ktorý by viedol k porušeniu práv Poskytovateľa, tretích strán alebo by mohol zapríčiniť znevýhodnenie ostatných Používateľov pri zdieľanom využívaní prostriedkov servera. Používateľ nesmie využívať poskytnuté prostriedky ani takým spôsobom, ktorý by mohol viesť k porušeniu alebo poškodeniu prevádzky servera. Za závažné porušenie povinností Používateľa je považovaný najmä pokus o narušenie bezpečnosti a nepretržitosti prevádzky servera. Pri porušení tohto bodu nevzniká Používateľovi nárok na vrátenie poplatku predplatenej služby za nevyužité obdobie.
- 3.10 Objednávateľ je povinný uviesť pri objednávke hostingovej služby svoje kontaktné údaje pre účely fakturácie poskytnutých služieb, registrácie a prevádzky doménového mena a komunikácie s Poskytovateľom. Používateľ je povinný udržiavať svoje kontaktné údaje aktuálne pre účely komunikácie s Poskytovateľom.
- 3.11 Používateľ je povinný chrániť poskytnuté prístupové mená a prístupové heslá k zriadeným službám a programovým prostriedkom servera pred zneužitím treťou stranou.
- 3.12 Používateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Poskytovateľa služby na zistenú technickú alebo bezpečnostnú závalu prevádzky služby e-mailom zaslaným na adresu admin@flexihosting.sk .
- 3.13 Používateľ zodpovedá za všetku úmyselnú i neúmyselnú škodu spôsobenú pri používaní poskytnutej služby. Poskytovateľ je oprávnený žiadať od Používateľa náhradu škody spôsobenú Používateľom a ušlý zisk. Náhradou škody sa rozumie hlavne čas vynaložený Poskytovateľom pre odstránenie chybového stavu, vzniknutého neoprávneným alebo neodborným používaním prostriedkov servera Používateľom, škoda vzniknutá na prevádzke servera, škoda vzniknutá tretím stranám a to najmä ostatným Používateľom, škoda vzniknutá zastavením prevádzky servera atď. Náhradou ušlého zisku sa rozumie hlavne náhrada ušlého zisku 50€ bez DPH z každej začatej hodiny práce Poskytovateľa pri odstraňovaní chybného stavu, ďalej náhrada priemerného zisku, ktorý by Poskytovateľ získal počas doby prerušenia nepretržitej prevádzky služby, náhrada ušlého zisku spôsobeného poškodením dobrej povesti Poskytovateľa a stratou Používateľov, vyjadrenou cenou služby objednanej Používateľom, atď.
- 3.14 Používateľ nesie plnú zodpovednosť za obsah, ktorý umiestni na server.

#### Článok IV. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ je povinný zaistiť nepretržitú prevádzku dohodnutej hostingovej služby. Výnimku z tejto povinnosti tvoria skutočnosti, ktoré nie sú Poskytovateľom ovplyvniteľné a nie je možné im predchádzať (napr. zásah vyššej moci, havárie, výpadky verejných telekomunikačných sietí a pod.), alebo úkonmi nevyhnutnými pre zaistenie chodu služieb Poskytovateľa (napr. údržba hardvéra, aktualizácia softvéru a pod.).
- 4.2 Poskytovateľ je povinný vykonávať nepretržitý monitoring prevádzky na servery a zaisťovať priebežnú správu servera pre optimálnu prevádzku služby.
- 4.3 Poskytovateľ urobí všetko preto, aby zabezpečil službu pred narušením prevádzky treťou stranou či pred zneužitím služby zo strany Používateľa v závislosti na charaktere poskytnutých programových prostriedkov. V prípade, že nastane situácia, keď sa dostane do konfliktu riešenie bezpečnosti a rozsahu ponúkaných služieb, má prednosť bezpečnosť služby.
- 4.4 Registráciu doménového mena vykonáva Poskytovateľ na základe prijatia úhrady za doménové meno podľa podmienok a platného cenníka vystaveného na internetových stránkach Poskytovateľa www.flexihosting.sk. Registráciu a úhradu registračného poplatku registrátorovi domény vykoná Poskytovateľ do 2 pracovných dní odo dňa prijatia úhrady od Používateľa. Poskytovateľ nezodpovedá Používateľovi za škody alebo ušlý zisk, ktoré mu vzniknú v dôsledku úspešnej či neúspešnej registrácie domény alebo v priamej súvislosti s nimi.
- 4.5 Poskytovateľ nezodpovedá za registráciu doménového

mena iným subjektom, pri registrácii nového doménového mena, v dobe medzi objednávkou služieb a úhradou za hostingové služby Objednávateľom.

- 4.6 Na registráciu doménového mena používa Poskytovateľ údaje poskytnuté Používateľom pri objednávke hostingovej služby. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné chyby spôsobené uvedením chybných údajov Používateľom.
- 4.7 Poskytovateľ je povinný upozorniť Používateľa včas na skutočnosť, keď sa blíži uplynutie doby, na ktorú má Používateľ predplatenú službu alebo doménové meno a to formou správy elektronickej pošty zaslanej na kontaktný e-mail poskytnutý Používateľom. Poskytovateľ nezodpovedá za vznik prípadnej škody z prepadnutia doménového mena Používateľa v prípade, keď vykonáva Používateľ platbu registrátorovi priamo bez sprostredkovania Poskytovateľom.
- 4.8 Poskytovateľ má právo zrušiť poskytnutú službu Používateľovi, ktorý je v omeškaní s plátbou za hostingovú službu dlhšie než 14 dní. V prípade zrušenia služby z dôvodu neuhradenia služby Používateľom, nezodpovedá Poskytovateľ za škodu vzniknutú stratou dát Používateľa a stratou dostupnosti prevádzkovaných aplikácií.
- 4.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za porušenie vlastníckych práv Používateľom k ochranným známkam a porušenie zákona používaním názvu domény, e-mailových adries alebo iného označenia použitého Používateľom, ktoré sú obchodnými menami a ochrannými značkami tretích strán.
- 4.10 Porušením povinnosti Poskytovateľa zaistiť nepretržitú prevádzku služby nie je prerušenie prevádzky služby vzniknuté okolnosťami, ktoré nie sú Poskytovateľom ovplyvniteľné (napr. odstávka elektrickej energie, výpadok prípojného bodu k internetu, havária a pod.) alebo prerušenie prevádzky z dôvodu systémových zásahov Poskytovateľa do prevádzky servera. Poskytovateľ je povinný včas informovať o plánovaných zásahoch na internetovej prezentácii [www.flexihosting.sk](http://www.flexihosting.sk) ak mu to situácia umožňuje (neplatí pre nepredvídane okolnosti).
- 4.11 Poskytovateľ má právo jednostranne vylúčiť Používateľa z prevádzky a teda pozastaviť poskytovanie služieb v prípadoch, keď prevádzkou aplikácie Používateľa dochádza alebo by mohlo dôjsť k poškodeniu ostatných Používateľov či Poskytovateľa a ďalej v prípadoch porušenia povinností Používateľa uvedených v bodoch 3.6. - 3.9. a 3.11. Poskytovateľ môže v týchto prípadoch vylúčiť Používateľa z prevádzky i bez predchádzajúceho upozornenia, a tým nevzniká jeho nárok na vrátenie poplatku predplatenej služby za nevyužitie obdobie.
- 4.12 Poskytovateľ má právo požadovať od Používateľa manipulačný poplatok za zrušenie vybavenej objednávky služby vo výške 20€ bez DPH.
- 4.13 Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť funkcie služby. V prípade zmeny funkcií služby uvedie Poskytovateľ popis tejto zmeny na internetovej prezentácii [www.flexihosting.sk](http://www.flexihosting.sk).
- 4.14 V prípade objednania domény, ktorej Poskytovateľ nie je registrátorom, túto registráciu prevedie cez tretiu stranu, ktorá má oprávnenie registrovať daný typ domény. Ak Používateľ písomne nepožiadá o jeho uvedenie ako držiteľa (majiteľa) domény, bude táto doména zaregistrovaná na Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie previesť doménu na Používateľa za manipulačný poplatok 60€ bez DPH.
- 4.15 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah internetových

stránok, sprístupnený a uverejnený na základe poskytnutia Hostingových služieb Poskytovateľa podľa týchto VOP Používateľom.

- 4.16 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, vzniknutý prerušením poskytovania Hostingových služieb podľa Zmluvy, Objednávky alebo VOP Používateľovi alebo tretím osobám.
- 4.17 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, spôsobenú Používateľovi treťou osobou, ktorá násilne alebo využitím chýb v aplikáciách alebo nastaveniach prenikla na internetovú stránku Používateľa a spôsobila škodu alebo skopirovala, pozmenila alebo vymazala uložené dáta Používateľa. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za škodu spôsobenú treťou osobou, ktorá bez zavinenia Poskytovateľa získa neoprávnený prístup do počítačového systému, k inému nosiču informácií alebo jeho časti a vkladáním, prenášaním, poškodením, vymazaním, znížením kvality, pozmenením alebo potlačením počítačových dát mári funkčnosť počítačového systému alebo vytvára neautentické dáta s úmyslom, aby sa považovali za autentické alebo aby sa s nimi takto na právne účely nakladalo ani v prípade, ak toto konanie nezakladá trestný čin podľa Trestného zákona.
- 4.18 Poskytovateľ zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne zavinením Používateľovi.
- 4.19 Prípadnú vzniknutú škodu, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, môže tento vyrovnáť, prípadne znížiť aj poskytnutím Hostingovej služby v hodnote rovnajúcej sa výške škody.
- 4.20 Zodpovednosť Poskytovateľa za obsah prenášaných informácií je upravená v § 6 Zákona o elektronickom obchode.

#### Článok V. Cena služby, platby za služby

- 5.1 Cena služby je stanovená ponukou Poskytovateľa služby zverejnenou na internetovej prezentácii [www.flexihosting.sk](http://www.flexihosting.sk), platnou v deň uskutočnenia objednávky Objednávateľom. Pri predĺžení služieb o ďalšie obdobie sa cena stanovuje podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na internetovej prezentácii [www.flexihosting.sk](http://www.flexihosting.sk).
- 5.2 Pokiaľ Poskytovateľ služby ponúka zvýhodnenú cenu služby pri splnení určitých podmienok, má Objednávateľ právo získať službu za zvýhodnenú cenu pri dodržaní týchto podmienok. Pokiaľ Objednávateľ uskutoční objednávku s prísľubom splnenia podmienok nutných pre získanie zvýhodnenej ceny, popri prípade objednávkou tzv. „akcie“ a následne nesplní podmienky nutné pre poskytnutie zvýhodnenej ceny, zaplatí Objednávateľ za službu cenu základnú podľa cenníka v deň uskutočnenia objednávky.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu služby na základe výzvy k zaplateniu služby zaslanej Poskytovateľom elektronicou poštou na e-mail zadaný Objednávateľom pri objednávke služby na účet Poskytovateľa. Dňom úhrady je deň pripísania platby na účet Poskytovateľa.
- 5.4 Poskytovateľ upozorní Objednávateľa s dostatočným predstihom na deň uplynutia obdobia, na ktoré má Objednávateľ službu predplatenú, formou výzvy k zaplateniu ceny služby na ďalšie obdobie podľa zvoleného intervalu platby.
- 5.5 Poskytovateľ vystaví daňový doklad na základe prijatia úhrady ceny služby a zriadenia alebo predĺženia služby. Objednávateľ súhlasí, že poskytovateľ je oprávnený

vystaviť daňový doklad v elektronickej podobe.

- 5.6 V prípade nezaplatenia poplatku podľa bodu 5.4 je Poskytovateľ oprávnený, a to i bez predchádzajúceho upozornenia účastníka, prerušiť prevádzku jeho domény, a to do tej doby, než dôjde k zaplateniu dlžných poplatkov v plnej výške. Ak sa tak nestane do 14 dní má Prevádzkovateľ právo na odstránenie účtu Objednávateľa vrátane obsahu umiestneného na serveri. Tým nevzniká nárok na škodu a ušlý zisk spôsobený odstránením obsahu umiestnený na serveri Objednávateľom.

referenčných listín neposkytnú tretím stranám žiadne informácie o tomto zmluvnom vzťahu alebo jeho účastníkoch, ktoré im boli sprístupnené v súvislosti s plnením tejto zmluvy, s výnimkou článku 2. odst. 2.4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo podľa § 17 Obchodného zákonníka, pokiaľ nedá druhá strana k poskytnutiu informácií písomný súhlas.

V Zlatých Moravciach, dňa 29. 12. 2017

## Článok VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Služba je dohodnutá podľa zvoleného intervalu pri objednávke. Služba sa automaticky predlžuje, pokiaľ Objednávateľ nedoručí Poskytovateľovi písomnú žiadosť alebo žiadosť v elektronickej forme (e-mail) o zrušenie poskytovanej služby najneskôr do 14 dní odo dňa uplynutia obdobia, na ktoré má Objednávateľ službu zaplatenú.
- 6.2 Prevádzku služby je možné vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť uskutočnená písomnou formou alebo v elektronickej forme (e-mail) a musí byť doručená druhej strane najneskôr do 14 dní pred dňom účinnosti výpovede. V prípade závažného porušenia povinností zúčastnenej strany je možné podať výpoveď služby s okamžitou platnosťou. Používateľovi nevzniká nárok na vrátenie poplatku predplatennej služby za nevyužitú dobu.
- 6.3 V prípade, že dôjde k zmene domény takým spôsobom, že doménu nebude možné prevádzkovať podľa pôvodného dojednania (najmä zmena DNS záznamu domény, technického kontaktu domény a pod.), nie je Poskytovateľ povinný naďalej prevádzkovať dohodnuté služby. Táto skutočnosť je považovaná za výpoveď prevádzky služby zo strany Objednávateľa bez udania dôvodu.
- 6.4 Pokiaľ je prevádzka služby vypovedaná zo strany Poskytovateľa, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti poplatku služby za nevyužitú dobu.
- 6.5 Pokiaľ je prevádzka služby vypovedaná zo strany Objednávateľa, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti ročného poplatku služby za nevyužitú dobu.
- 6.6 Tieto Obchodné podmienky majú väčšiu právnu silu, než ostatné ujednania o poskytovaní služby dojedanej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, pokiaľ sa nejedná o právny vzťah založený na základe iného zmluvného dojednania, v ktorom bude výslovne uvedené, že sa daný vzťah týmito Obchodnými podmienkami neradi. Prípadný spor bude riešený prednostne podľa týchto Obchodných podmienok, iba skutočnosti, ktoré nie sú ošetrené v týchto podmienkach, sa riadia ostatnými ujednaniaми medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok. Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto Obchodných podmienok, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, ktorý bude pojednávať v zložení z troch rozhodcov podľa rozhodcovského poriadku a pravidiel tohto rozhodcovského súdu. Rozhodcovský náález je konečný a záväzný pre obe zmluvné strany.
- 6.8 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že okrem